FORDI TRYGHED BETYDER ALT!

ntd.
EN IT PARTNER - TIL DET HELE

NTD ApS
Dybendalsvænget 3 / 2630 Taastrup / +45 5474 7575
info@ntd.dk / www.ntd.dk

CVR 28111436

INDHOLD

Det er ingen kunst
at være tæt på kunderne **04**

Når alt er koder
og kabler, er det godt at
tale kundernes sprog **06**

Der er næsten ikke det,
vi ikke tager os af **08**

Vanvittig arbejdsmoral
går godt i spænd med,
at vi skal være der,
når det brænder på. **10**

Vores medarbejdere skal
selvfølgelig have tekniske
skills i superligaen **12**

Fjernarbejde, og fjernsupport,
er kommet for at blive **13**

Vi kan i princippet
alle brancher **14**

Layout: Grønager Reklamebureau
Foto: Peter Jarvad
Tekster: Marie-Louise Munter

VELKOMMEN HOS NTD...

Per, Burim og vores medarbejdere. Historien om os er historien om et IT-hus med passionerede medarbejdere, hvor vi hver dag gør vores bedste for at være tæt på kunderne og deres ønsker og udfordringer.

Siden starten i 2004 har vi været "forbi" mere end 200 virksomheder – og rigtig mange brugere. Hos størstedelen kommer vi stadig – fordi vi har brugt årene på at udvikle et tæt samarbejde – og sætte os grundigt ind kundernes og deres medarbejderes hverdag.

På de følgende sider vil vi præsentere NTD og vores kompetencer – næste gang kan vi måske få lov at kigge forbi i din virksomhed.

DET ER INGEN KUNST AT VÆRE TÆT PÅ KUNDERNE.

Uanset om vi er ude af huset – hos dig – eller klarer dine IT-opgaver fra vores eget kontor i Taastrup, er vi tæt på dig. Via Fjernsupport kan vi endda hjælpe den enkelte medarbejder hjemmefra – når det passer ind i både dit og vores dagsprogram.

Vi gør en dyd ud af at lære dine systemer, krav og udfordringer at kende, så vi bedst muligt kan supportere din forretning. Det er et tæt samarbejde, og vi anser det som en kunst, som vi ved, at vi mestrer. Det samme siger gode kunder. Det kan du se mere om på side 14-15.

NÅR ALT ER KODER OG KABLER, ER DET GODT AT TALE KUNDERNES SPROG.

Vi omgiver os af bits og bytes, koder og kabler. Men uanset hvor kompleks opgaven er, forsøger vi at pille de værste floskler ud og oversætte IT-ordbogen til et sprog, du taler. Vi tror på, at det giver hurtigere håndtering og bedre resultater, hvis dialogen er direkte, uden dikkedarer og så ligetil som mulig. Er du lige så nørdet som os med teknologi og termer, glæder vi os til at tale med dig. Er du ikke, så taler vi også dit sprog.

VI BRÆNDER FOR SMV'ERNE.

Hos NTD har vi alle en baggrund fra større organisationer og IT-huse. Det er imidlertid de små og mellemstore virksomheder der har vores særlige fokus. Det er nemlig her vi kan gøre den helt store forskel - ved at agere den interne medarbejder, der samler trådene og bevarer overblikket mht. licenser, backup og alt det andet som sorterer under intern IT.

Hos mange af vores kunder kommer vi på faste dage hver uge eller måned - fast kosulent i huset - det skaber ro og overblik.

DER ER NÆSTEN IKKE DET, VI IKKE TAGER OS AF.

Det er ikke bare noget, vi skriver for at lyde overbevisende. Det er rent faktisk vores hverdag og virkelighed. Hos NTD får du både bred og dyb viden. Fra rådgivning om IT-løsninger til hosting, drift og daglig support. Vi arbejder med en bred palette af det, der skaber virksomheders IT-hverdag.

Det er blandt andet:

IT-drift
Fuld drift af jeres lokale IT-installation – servere, arbejdsstationer, backup, netværk/firewall/switch. Overvågning og håndtering af opdateringer – hurtig respons og udrykning, hvis uheldet er ude.

IT-support
E-mail & telefonsupport, remote support eller onsite support – du bestemmer. Vi klarer langt de fleste opgaver inden for ganske kort tid. Så kan du og dine medarbejdere komme hurtigt videre.

Microsoft 365 – Teams, Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive og meget meget mere.

Hos NTD har vi været med siden Microsoft startede op med 365 platformen – vi har været igennem over 100 migreringer og herved opnået stor ekspertise og erfaring. Nu er vi klar til at hjælpe din virksomhed i skyen.

Med Microsoft 365 får din virksomheds medarbejdere adgang til en markedsledende platform. Hjemmearbejdspladser og mobile medarbejdere håndteres nemt og enkelt med Microsoft 365. Adgang til e-mail og data administreres og oprettes på ingen tid. Licenser kan tildeles på 5 min – og kan hurtigt fjernes igen. På den måde betaler I alene for det reelle forbrug.

Microsoft Azure
Tag hul på din virksomheds rejse i skyen. Microsoft tilbyder talrige services – Windows Server, SQL, Active Directory, backup, virtuelle netværk, BI og meget mere. Alt afregnet efter forbrug – herved minimeres behovet for lokalt placeret hardware, serverrum etc. Uendelig mange muligheder – vi kender de fleste og står klar til at hjælpe med rådgivning og implementering.

IT sikkerhed...?
Det har vi styr på.

VANVITTIG ARBEJDSMORAL GÅR GODT I SPÆND MED, AT VI SKAL VÆRE DER, NÅR DET BRÆNDER PÅ.

Vi er også mennesker med et almindeligt liv ved siden af arbejdet. Men når det gælder arbejdsmoral, er den mere end gennemsnitlig. Derfor vil du opleve, at vi er nemme at få fat i – og at vores telefoner ikke nødvendigvis lukker kl. 17.

I øvrigt bor vi godt i en ejendom med gratis parkering og god frokost, så har du lyst til at møde os her, glæder vi os til at byde dig velkommen.

Dybendalsvænget 3, 2630 Taastrup

Vi kommer hurtigt – og vi er ikke flove over det.

<< Per på tur med hunden Balo.

VORES MEDARBEJDERE SKAL SELVFØLGELIG HAVE TEKNISKE SKILLS I SUPERLIGAEN. MEN ENDNU VIGTIGERE SKAL VI TALE, SÅ KUNDERNE FORSTÅR OS.

Selvfølgelig skal vores faglighed være i top. Det er grundlæggende og en forudsætning for, at man kan blive medarbejder i NTD. Når det så er sagt, er evnen til at kunne kommunikere med kunderne (ikke kun den IT-ansvarlige, men alle brugere på alle niveauer) også en vigtig kompetence. På linje med de tekniske skills.

Det mærker du, når du taler eller skriver med os. Vi pakker ikke noget ind og helmer ikke, før du er tryg ved, at vi siger "så smutter vi igen".

FJERNARBEJDE OG FJERNSUPPORT, ER KOMMET FOR AT BLIVE.

Ingen vil nogensinde glemme, hvad COVID-19 betød for måden at arbejde på. Et totalt forandret arbejdsliv. Kravet om og behovet for fjernarbejde satte alle medarbejdere og virksomheder i 'alert', hvilket skubbede på løsninger, som vi gerne hjælper dig med. Fra opsætning af videokonferenceudstyr i mødelokaler og på kontorer til fjernsupport, hvor vi kan løse akutte IT-udfordringer på den enkelte medarbejders computer her og nu. Ingen køretid. Ingen ventetid. Det tror vi på er kommet for at blive.

"VI GIVER DIG DEN OPMÆRKSOMHED, DU FORTJENER"

VI KAN I PRINCIPPET ALLE BRANCHER.

Der er ingen, vi ikke hjælper. Men der er nogen, vi hjælper og har hjulpet mere gennem årene. Derfor er vi særligt erfarne når det gælder:

- Boligselskaber
- Transportsektor
- Bygge og anlæg
- Detail
- Private bosteder
- Institutioner

- EGBolig
- MS Office
- SharePoint
- OneDrive
- C5
- Dynamics NAV / Business Central

REFERENCER

Vestsjællands Almene Boligselskab

”Med lidt over 4.000 lejere har vores medarbejdere ofte en travl hverdag. Der skal reageres hurtigt og præcist - hvilket stiller store krav til vores IT systemer – ”det skal bare virke”. Vi har arbejdet sammen med NTD i mere end 10 år – om alt fra IT sikkerhed & serverdrift til brugersupport. De er altid parate og imødekommende – uanset tidspunkt.”

Inge Nielsen, Udviklings- og forvaltningsdirektør

NTD’s netværk er bygget på referencer og gode relationer.